

## **Garantias comerciais**

**Aplicáveis a partir de 1º de janeiro de 2026**

A empresa **BURGER ET CIE** lembra que:

- A elaboração, pela empresa **BURGER ET CIE**, de plantas/esquemas de instalação dos produtos da marca «GRAD», destinados à realização de uma obra solicitada por um cliente profissional, é efetuada unicamente a título de proposta técnica e não implica, em caso algum, que a **BURGER ET CIE** seja considerada empreiteira principal. Em nenhum caso, o fabrico dos produtos «GRAD» (resultantes de uma encomenda na qual a empresa BURGER tenha proposto um plano) é realizado especificamente para a obra executada pelo cliente profissional, uma vez que são fabricados em série.
- Todo instalador de produtos da marca «GRAD» adquiridos à empresa **BURGER ET CIE** continua obrigado a aplicar as suas garantias legais ou qualquer outra garantia comercial que possa oferecer aos seus clientes. Como distribuidor dos produtos da marca «GRAD», todas as garantias legais lhe são oponíveis;
- Como profissional, todo instalador de produtos «GRAD» é obrigado a respeitar as normas técnicas aplicáveis a cada obra, sob pena de incorrer em responsabilidade.

### **\* Garantia legal**

Todos os produtos comercializados pela empresa **BURGER ET CIE** estão cobertos pelas garantias legais aplicáveis, em particular:

#### **\* Garantia por vício oculto**

Cobre:

- qualquer vício oculto que cumpra as condições previstas nos artigos 1641.º e seguintes do Código Civil, aplicável durante um período de 2 (dois) anos a contar da descoberta do vício, desde que a ação seja intentada no prazo de 5 (cinco) anos após a realização da venda.

O vício oculto define-se como qualquer defeito da coisa vendida que a torne imprópria para o uso a que se destina, ou que diminua de tal forma esse uso que o comprador não a teria adquirido, ou a teria adquirido por preço inferior, se dele tivesse conhecimento.

Esta garantia é aplicável desde que:

- o defeito seja oculto;
- o defeito exista à data da compra;
- o defeito torne o produto impróprio para uso.

---

### **\* Garantia legal de conformidade**

Cobre:

- qualquer defeito relacionado com a conformidade do produto, nos termos dos artigos L. 217-4 e seguintes do Código do Consumo, que impõem ao vendedor a obrigação de garantir a conformidade dos bens vendidos aos consumidores durante um período de 2

anos a contar da entrega do bem, beneficiando exclusivamente os clientes consumidores, tal como definidos no artigo introdutório do Código do Consumo.

As condições das garantias legais regem-se pelas disposições previstas nas normas legais e regulamentares aplicáveis a cada uma delas.

---

#### **\* Garantia comercial (garantia complementar às garantias legais)**

De natureza comercial, a garantia do fabricante (doravante, a «Garantia») é complementar e facultativa, constituindo a única garantia contratual oferecida pela empresa **BURGER ET CIE** para os seus produtos da marca «GRAD».

A Garantia é concedida pelo Fabricante ao utilizador final dos produtos que fabrica sob a marca GRAD (doravante, o «Beneficiário»).

O Fabricante reserva-se o direito de modificar ocasionalmente as condições da presente Garantia, sendo que tais modificações se aplicarão aos produtos abrangidos adquiridos após a sua entrada em vigor.

O Beneficiário pode agir diretamente junto de cada profissional que intervenha na conceção e instalação dos produtos abrangidos pela Garantia, acionando as respetivas garantias comerciais de que o utilizador possa beneficiar.

O Fabricante não se encontra vinculado às garantias comerciais oferecidas por outros intervenientes no ciclo de fabrico, conceção e instalação dos produtos entregues ao Beneficiário e, em particular, pelo profissional que instala os produtos do Fabricante (doravante, o «Instalador»).

O Fabricante encontra-se vinculado exclusivamente à sua própria Garantia.

#### ***Âmbito de aplicação***

A Garantia cobre os defeitos detetados nos produtos abaixo indicados, desde que sejam respeitadas as condições gerais e particulares da Garantia.

As condições de aplicação da garantia (produtos abrangidos, duração, titular da garantia, condições, exclusões, etc.) encontram-se descritas nas «Condições Gerais» e nas «Condições Particulares» de garantia específicas de cada produto.

Constitui um compromisso contratual do fabricante perante o beneficiário, nos termos dos artigos L.217-15 e seguintes do Código do Consumo.

---

#### ***Condições gerais***

A Garantia aplica-se exclusivamente ao Beneficiário se este puder demonstrar ao Fabricante que foram respeitadas as instruções de instalação, conservação e manutenção estabelecidas pelo Fabricante relativamente aos seus produtos, sejam elas gerais ou específicas para cada produto.

Na medida do possível, o Beneficiário deve formular reservas no momento da receção da obra, caso considere que os diferentes intervenientes na instalação do produto solicitado (e, em particular, o Instalador) não respeitaram as condições de armazenamento, manutenção, etc., estabelecidas pelo Fabricante.

A Garantia aplica-se apenas se a utilização dos produtos GRAD corresponder ao uso previsto pela empresa **BURGER ET CIE** para os produtos que compõem o conceito GRAD, conforme indicado nas fichas técnicas dos produtos comercializados por essa empresa.

Em caso de dúvida, todos os beneficiários devem assegurar-se de que a utilização pretendida dos produtos GRAD é adequada à finalidade prevista.

A empresa **BURGER ET CIE** não se responsabiliza pela utilização dos seus produtos em desacordo com os usos por ela recomendados. Nessa situação, a Garantia não será aplicável. Compete a cada Beneficiário verificar essa conformidade consultando as informações constantes nas fichas técnicas e os dados dos produtos disponíveis nos catálogos GRAD ou no site <https://grad-system.com/>.

Em caso de acionamento da garantia, o Fabricante reserva-se o direito de verificar se as condições de armazenamento e manutenção foram respeitadas por todas as pessoas suscetíveis de armazenar ou manter os produtos, bem como de exercer todos os direitos de regresso contra a pessoa responsável pelo incumprimento dessas obrigações.

### ***Exclusões gerais***

A Garantia não se aplica às peças de substituição e de desgaste (desgaste natural do produto; desgaste provocado por falta de manutenção ou manutenção inadequada; desgaste resultante do incumprimento das instruções de manutenção fornecidas pelo Fabricante).

A Garantia não se aplica aos produtos que não estejam previstos nas Condições Particulares.

As despesas de desmontagem e montagem não são, em caso algum, cobertas pela Garantia.

Tendo em conta a natureza dos componentes dos produtos da marca «GRAD», os sinistros abaixo indicados estão expressamente excluídos da Garantia:

- **Para os produtos à base de madeira:** deformações, fendas, fissuras, bolsas de resina.
- **Para os produtos à base de alumínio:** esbranquiçamento da superfície (ligeira oxidação superficial que não altera a resistência mecânica dos perfis) do produto da marca «GRAD» devido ao contacto com produtos metálicos (cobre, aço galvanizado) ou em consequência de imersão, instalação em primeira linha de mar (projeção de água do mar) ou contacto prolongado com produtos muito ácidos ou alcalinos.
- **Para os produtos à base de aço:** ligeiros vestígios de corrosão superficial decorrentes da exposição do galvanizado em primeira linha de mar (projeção de água do mar).

- **Para os produtos em aço inoxidável:** vestígios de corrosão resultantes de falta de manutenção ou do incumprimento das condições de manutenção estabelecidas pelo Vendedor.
- **Para os produtos de plástico:** exposição permanente dos produtos à luz por mais de 6 meses (durante o armazenamento), podendo provocar o esbranquiçamento e a fragilidade do material.

### ***Duração***

A Garantia aplica-se durante o período definido abaixo, a contar da data indicada no Auto de Receção da obra, em caso de receção expressa, ou, na sua ausência, a partir da data de emissão da fatura do instalador dos produtos GRAD, relativamente às encomendas realizadas a partir de 1.º de janeiro de 2026.

A Garantia termina no final desse prazo, cujas condições podem variar em função do produto fabricado pelo Fabricante e, em particular, da natureza da utilização dos produtos abrangidos pela Garantia.

---

### ***Âmbito de aplicação territorial da Garantia***

Todos os países onde os nossos produtos GRAD estejam instalados (nomeadamente, os Estados-Membros da União Europeia, Inglaterra, Suíça, etc.).

Apenas os produtos indicados abaixo estão cobertos pela Garantia, de acordo com as condições particulares a seguir mencionadas.

---

## **I. ESTRUTURA**

A empresa **BURGER ET CIE** comercializa junto dos seus clientes, sob a marca GRAD, um conceito de deck/revestimento clipável composto por uma estrutura e elementos de revestimento ou pavimento.

No que respeita às peças que compõem a estrutura do seu conceito, a empresa **BURGER ET CIE** concede aos Beneficiários a garantia aplicável nas seguintes condições particulares, específicas de cada produto da marca GRAD abaixo indicado.

---

### **1. PERFIL DE ALUMÍNIO**

As condições particulares da garantia deste produto são definidas de acordo com as recomendações técnicas descritas e fornecidas pela Grad.

#### **Duração da garantia**

**20 anos**

A presente garantia é válida por um período de 20 anos a contar da data indicada no auto de receção da obra, em caso de receção expressa, ou, na sua ausência, a partir da data de emissão da fatura do instalador.

Não se aplica aos defeitos que surjam ou que sejam comunicados pelo Beneficiário ao Fornecedor após o termo do período de garantia.

**Garante:**

BURGER ET CIE

Z.I du Bois l'Abbesse – 68660 LIEPVRE – FRANCE

Tel : 03 89 58 45 45 • [service.clientgrad@grad-system.com](mailto:service.clientgrad@grad-system.com)

**Sinistro coberto pela Garantia**

**Oxidação que apresente riscos estruturais e revele corrosão profunda, provocando perfurações nos perfis instalados de acordo com as boas práticas e normas técnicas aplicáveis.**

O cumprimento das regras da arte pelo dono da obra, pelo empreiteiro e pelos diferentes intervenientes (nomeadamente o instalador) na execução da obra é condição essencial para a aplicação da Garantia.

---

**Exclusões**

A Garantia não se aplica:

– em caso de incumprimento das condições estabelecidas pela **BURGER ET CIE** e, em particular, das constantes nos guias de instalação fornecidos pela **BURGER ET CIE** (na versão em vigor no momento da aplicação da Garantia);

– quando os casos de exclusão abaixo indicados tenham contribuído para o sinistro:

- Contacto com água do mar (imersão dos perfis, perfis instalados em zona costeira);
- Contacto com outro metal cujo par galvânico seja inadequado (cobre, aço galvanizado, etc.);
- Tratamento químico;
- Alteração de cor e aspeto devido ao envelhecimento natural;
- Instalação em zona industrial, existindo risco de descargas químicas que acelerem a corrosão;
- Esbranquiçamento da superfície (ligeira oxidação superficial que não altera a resistência mecânica dos barrote);
- Perfis em contacto prolongado com produtos muito ácidos ou alcalinos.

---

**Condições de armazenamento do «Perfil de Alumínio»**

Os produtos objeto da Garantia devem ser armazenados de acordo com as condições estabelecidas pelo Fabricante, ou seja, sob abrigo que os proteja das intempéries (vento, chuva, neve, granizo), dos efeitos da reflexão da Lua e do Sol e de qualquer contaminação extrema.

As condições de armazenamento aplicam-se a todas as pessoas suscetíveis de armazenar os produtos objeto da Garantia, independentemente da sua função na execução da obra. Qualquer incumprimento por parte de qualquer interveniente poderá dar lugar à respetiva responsabilização.

Na medida do possível, o Beneficiário é convidado a verificar o estado do produto antes da sua instalação e a comunicar ao Fabricante quaisquer reservas a esse respeito.

O Fabricante reserva-se o direito de não aplicar a Garantia caso considere que o Beneficiário não cumpriu as obrigações de armazenamento que lhe incumbem, cabendo ao Beneficiário provar que armazenou os produtos objeto da Garantia em conformidade com as condições estabelecidas pelo Fabricante.

Em caso de acionamento da Garantia, o Fabricante reserva-se o direito de verificar se as condições de armazenamento foram respeitadas por todas as pessoas suscetíveis de armazenar ou manter os produtos, bem como de exercer qualquer direito de regresso contra o responsável pelo incumprimento dessas obrigações.

---

## **Valor da Garantia**

### **Substituição da mercadoria inicialmente fornecida:**

O Fabricante fornecerá ao Beneficiário um volume de mercadoria equivalente/igual ao valor de compra, deduzido da aplicação de uma taxa de depreciação que varia em função do tempo de utilização da mercadoria sinistrada\*.

### ***Em caso de utilização privada:***

- 0 – 2 anos completos: **100 % do valor de compra**
- 3 – 10 anos completos: **75 % do valor de compra**
- 11 – 15 anos completos: **25 % do valor de compra**
- 16 – 20 anos completos: **10 % do valor de compra**

### ***Em caso de utilização pública:***

- 0 – 2 anos completos: **100 % do valor de compra**
- 3 – 10 anos completos: **50 % do valor de compra**
- 11 – 15 anos completos: **10 % do valor de compra**
- 16 – 20 anos completos: **5 % do valor de compra**

\* O período de garantia tem início a partir da aceitação expressa e sem reservas da obra executada (ou seja, na data indicada no auto de levantamento de reservas) ou, na sua ausência, a partir da data de emissão da fatura do instalador.

---

## **2. CLIPES**

As condições particulares da garantia deste produto são definidas de acordo com as recomendações técnicas descritas e fornecidas pela Grad.

### **Duração da garantia**

#### **20 anos**

A presente garantia é válida por um período de 20 anos a contar da data indicada no auto de receção da obra, em caso de receção expressa, ou, na sua ausência, a partir da data de emissão da fatura do instalador.

Não se aplica aos defeitos que surjam ou que sejam comunicados pelo Beneficiário ao Fornecedor após o termo do período de garantia.

#### **Garante:**

BURGER ET CIE

ZI du Bois l'Abbesse – 68660 LIEPVRE – FRANCE

Tel : 03 89 58 45 45 • [service.clientgrad@grad-system.com](mailto:service.clientgrad@grad-system.com)

### **Sinistro coberto pela Garantia**

**Deformação anómala ou rutura do clipe após instalação e utilização em conformidade com as condições recomendadas pelas normas técnicas aplicáveis.**

O cumprimento das normas técnicas pelo dono da obra, pelo empreiteiro e pelos diversos intervenientes na execução da obra constitui condição essencial para a aplicação da Garantia.

---

### **Condições**

A utilização das espécies de madeira, dos perfis e das estruturas deve ser validada pela **BURGER ET CIE** para que a Garantia seja aplicável.

- **Intervalo de temperatura de utilização: entre -20 °C e +60 °C.**
- 

### **Exclusões**

A Garantia não se aplica:

- em caso de incumprimento das condições estabelecidas pela **BURGER ET CIE** e, em particular, das constantes nos guias de instalação fornecidos pela **BURGER ET CIE** (na versão em vigor à data de aplicação da Garantia);

- em caso de exposição direta ou indireta aos raios UV por um período superior a 6 meses (durante o armazenamento do produto), suscetível de provocar o esbranquiçamento e a fragilização do material que compõe o produto.

---

### **Condições de armazenamento**

Os produtos objeto da Garantia devem ser armazenados de acordo com as condições estabelecidas pelo Fabricante, ou seja, sob cobertura que os proteja das intempéries (vento, chuva, neve, granizo), dos efeitos da reflexão da Lua e do Sol e de qualquer contaminação extrema.

As condições de armazenamento aplicam-se a todas as pessoas suscetíveis de armazenar os produtos objeto da Garantia, independentemente da sua função na execução da obra. O incumprimento por qualquer delas pode dar lugar à respetiva responsabilização.

Na medida do possível, o Beneficiário é convidado a verificar o estado do produto antes da sua instalação e a comunicar ao Fabricante quaisquer reservas a esse respeito.

O Fabricante reserva-se o direito de não aplicar a Garantia caso considere que o Beneficiário não cumpriu as obrigações de armazenamento que lhe incumbem, cabendo ao Beneficiário provar que armazenou os produtos objeto da Garantia em conformidade com as condições estabelecidas pelo Fabricante.

Em caso de acionamento da Garantia, o Fabricante reserva-se o direito de verificar se as condições de armazenamento foram respeitadas por todas as pessoas suscetíveis de armazenar os produtos, bem como de exercer qualquer direito de regresso contra o responsável pelo incumprimento dessas obrigações.

### **Valor da Garantia**

#### **Substituição da mercadoria inicialmente fornecida:**

O Fabricante fornecerá ao Beneficiário um volume de mercadoria equivalente/igual ao valor de compra, deduzido da aplicação de uma taxa de depreciação que varia em função do tempo de utilização da mercadoria sinistrada\*:

#### ***Em caso de utilização privada:***

- 0 – 2 anos completos: **100 % do valor de compra**
- 3 – 10 anos completos: **75 % do valor de compra**
- 11 – 15 anos completos: **25 % do valor de compra**
- 16 – 20 anos completos: **10 % do valor de compra**

#### ***Em caso de utilização pública:***

- 0 – 2 anos completos: **100 % do valor de compra**
- 3 – 10 anos completos: **50 % do valor de compra**



- 11 – 15 anos completos: **10 % do valor de compra**
- 16 – 20 anos completos: **5 % do valor de compra**

\* O período de utilização tem início a partir da aceitação expressa e sem reservas da obra executada (ou seja, na data indicada no auto de levantamento de reservas) ou, na sua ausência, a partir da data de emissão da fatura do instalador.

---

### 3. GAMA TOP LIFT

As condições particulares da garantia aplicável a este produto são definidas de acordo com as recomendações técnicas descritas e fornecidas pela Grad.

#### Duração da garantia

##### 20 anos

A garantia é válida por um período de 20 anos a contar da data indicada no auto de receção da obra, em caso de receção expressa, ou, na sua ausência, a partir da data de emissão da fatura do instalador.

#### Garante:

BURGER ET CIE

ZI du Bois l'Abbesse – 68660 LIEPVRE – FRANCE

Tel : 03 89 58 45 45 • [service.clientgrad@grad-system.com](mailto:service.clientgrad@grad-system.com)

#### Sinistro coberto pela garantia

- **Rutura do pé** após uma instalação e uma utilização em conformidade com as condições recomendadas pelas normas técnicas.

O cumprimento das normas técnicas por parte do dono da obra, do empreiteiro e dos diferentes intervenientes na execução da operação contratada constitui condição essencial para a aplicação da garantia.

---

#### Condições

- Faixa de temperatura de utilização: entre **-20 °C e +60 °C**.
- Suporte estável (sem risco de afundamento nem deformação do suporte).
- Utilização do **Top+ (rigidificador)** a partir de 4 alturas de elevação.

---

#### Exclusões

A garantia não se aplica:

- em caso de incumprimento das condições estabelecidas pela BURGER ET CIE e, em particular, das constantes nos guias de instalação e manutenção fornecidos

pela BURGER ET CIE (segundo a versão aplicável na data de acionamento da garantia);

- em caso de exposição direta ou indireta do produto aos raios UV por um período superior a 6 meses (durante o armazenamento), suscetível de provocar o branqueamento e a fragilidade do material que compõe o produto.

---

### **Condições de armazenamento**

Os produtos objeto da Garantia devem ser armazenados de acordo com as condições estabelecidas pelo Fabricante, ou seja, sob cobertura que os proteja das intempéries (vento, chuva, neve, granizo), dos efeitos de reflexão da lua e do sol e de qualquer contaminação extrema.

As condições de armazenamento aplicam-se a todas as pessoas suscetíveis de armazenar os produtos objeto da Garantia, independentemente da sua função na execução da operação. Qualquer incumprimento por parte de qualquer uma delas pode dar origem à responsabilização.

Na medida do possível, o Beneficiário é convidado a verificar o estado do produto antes da sua instalação e a comunicar ao Fabricante quaisquer reservas a esse respeito.

O Fabricante reserva-se o direito de não aplicar a Garantia se considerar que o Beneficiário não cumpriu as obrigações de armazenamento que lhe incumbem, competindo ao Beneficiário provar que armazenou os produtos objeto da Garantia de acordo com as condições estabelecidas pelo Fabricante.

Em caso de acionamento da Garantia, o Fabricante reserva-se o direito de verificar se as condições de armazenamento foram respeitadas por todas as pessoas suscetíveis de armazenar os produtos e de exercer qualquer recurso contra a pessoa responsável pelo incumprimento dessas obrigações.

### **Valor da Garantia**

#### **Substituição da mercadoria inicialmente fornecida:**

O Fabricante fornecerá ao Beneficiário um volume de mercadoria equivalente/igual ao valor de compra, deduzido da aplicação de um **índice de depreciação** que variará em função do tempo de utilização da mercadoria sinistrada\*:

#### ***Em caso de utilização privada:***

- 0 – 2 anos completos: **100 % do valor de compra**
- 3 – 10 anos completos: **75 % do valor de compra**
- 11 – 15 anos completos: **50 % do valor de compra**
- 16 – 20 anos completos: **10 % do valor de compra**

#### ***Em caso de utilização pública:***

- 0 – 2 anos completos: **100 % do valor de compra**
- 3 – 10 anos completos: **50 % do valor de compra**
- 11 – 15 anos completos: **10 % do valor de compra**
- 16 – 20 anos completos: **5 % do valor de compra**

\* O período de utilização tem início a partir da aceitação expressa e sem reservas da obra executada (ou seja, na data indicada no auto de levantamento de reservas) ou, na sua ausência, a partir da data de emissão da fatura do instalador.

---

#### **4. TOP SCREW / TOP RAIL**

As condições particulares da garantia aplicável a este produto são definidas de acordo com as recomendações técnicas descritas e fornecidas pela Grad.

##### **Duração da garantia**

##### **20 anos**

Esta garantia é válida por um período de 20 anos a contar da data indicada no auto de receção da obra, em caso de receção expressa, ou, na sua ausência, a partir da data de emissão da fatura do instalador.

##### **Garante:**

BURGER ET CIE

ZI du Bois l'Abbesse 68660 LIEPVRE – FRANCE

Tel : 03 89 58 45 45 • [service.clientgrad@grad-system.com](mailto:service.clientgrad@grad-system.com)

##### **Sinistro coberto pela garantia**

- **Rutura do patim** após uma instalação e utilização em conformidade com as condições recomendadas pelas normas técnicas.

O cumprimento das normas técnicas por parte do dono da obra, do empreiteiro e dos diferentes intervenientes na execução da operação contratada constitui condição essencial para a aplicação da garantia.

---

##### **Condições**

- Utilização numa faixa de temperatura: entre **-20 °C e +60 °C**.
  - Suporte rígido (betão ou placas de pavimento).
  - Utilização exclusivamente privada (pedido 1 de acordo com o **DTU 51.4**).
- 

##### **Exclusões**

A garantia não se aplica:

- em caso de incumprimento das condições estabelecidas pela **BURGER ET CIE** e, em particular, das constantes nos guias de instalação e manutenção fornecidos pela **BURGER ET CIE** (segundo a versão aplicável na data de acionamento da garantia);
- em caso de exposição direta ou indireta aos raios UV por um período superior a 6 meses (durante o armazenamento), suscetível de provocar o branqueamento e a fragilidade do material que compõe o produto;
- em caso de instalação e utilização do produto numa varanda ou deck com complexo de impermeabilização.

---

### **Condições de armazenamento**

Os produtos objeto da Garantia devem ser armazenados de acordo com as condições estabelecidas pelo Fabricante, ou seja, sob cobertura que os proteja das intempéries (vento, chuva, neve, granizo), dos efeitos da reflexão da lua e do sol e de qualquer contaminação extrema.

As condições de armazenamento aplicam-se a todas as pessoas suscetíveis de armazenar os produtos objeto da Garantia, independentemente da sua função na execução da operação, sendo que qualquer incumprimento por parte de qualquer uma delas pode dar origem à responsabilização.

Na medida do possível, o Beneficiário é convidado a verificar o estado do produto antes da sua instalação e a comunicar ao Fabricante quaisquer reservas a esse respeito.

O Fabricante reserva-se o direito de não aplicar a Garantia se considerar que o Beneficiário não cumpriu as obrigações de armazenamento que lhe incumbem, competindo ao Beneficiário provar que armazenou os produtos objeto da Garantia de acordo com as condições estabelecidas pelo Fabricante.

### **Valor da Garantia**

#### **Substituição da mercadoria inicialmente entregue:**

O Fabricante fornecerá ao Beneficiário um volume de mercadoria equivalente ao valor de compra, deduzido da possível aplicação de um **índice de depreciação** que varia em função do tempo de utilização da mercadoria sinistrada\*:

#### ***Em caso de utilização privada:***

- 0 – 2 anos completos: **100 % do valor de compra**
- 3 – 10 anos completos: **75 % do valor de compra**
- 11 – 15 anos completos: **50 % do valor de compra**
- 16 – 20 anos completos: **10 % do valor de compra**

\* O período de utilização tem início a partir da aceitação expressa e sem reservas da obra executada (ou seja, na data indicada no auto de levantamento de reservas) ou, na sua ausência, a partir da data de emissão da fatura do instalador.

---

## 5. TOP CUBE

As condições particulares da garantia aplicável a este produto são definidas de acordo com as recomendações técnicas descritas e fornecidas pela Grad.

### Duração da garantia

#### 20 anos

Esta garantia é válida por um período de 20 anos a contar da data indicada no auto de receção da obra, em caso de receção expressa, ou, na sua ausência, a partir da data de emissão da fatura do instalador.

#### Garante:

BURGER ET CIE

ZI du Bois l'Abbesse – 68660 – LIEPVRE – FRANCE

Tel : 03 89 58 45 45 • [service.clientgrad@grad-system.com](mailto:service.clientgrad@grad-system.com)

### Sinistro coberto pela garantia

- **Rutura do cubo** após uma instalação e utilização em conformidade com as condições recomendadas pelas normas técnicas.

O cumprimento das normas técnicas por parte do dono da obra, do empreiteiro e dos diferentes intervenientes na execução da operação contratada constitui condição essencial para a aplicação da garantia.

---

### Condições

- Faixa de temperatura de utilização: entre **-20 °C e +60 °C**.
  - Montagem sobre um perfil de alumínio da marca «**Grad**».
  - Suporte rígido (betão ou placas) ou estável.
- 

### Exclusões

A garantia não se aplica:

- Em caso de incumprimento das condições estabelecidas pela **BURGER ET CIE** e, em particular, das constantes nos guias de instalação e manutenção fornecidos pela **BURGER ET CIE** (válidos na data de acionamento da garantia).
- Em caso de exposição direta ou indireta do produto aos raios UV por um período superior a 6 meses (durante o armazenamento), suscetível de provocar o branqueamento e a fragilidade do material que compõe o produto.

---

## **Condições de armazenamento**

Os produtos objeto da Garantia devem ser armazenados de acordo com as condições estabelecidas pelo Fabricante, ou seja, sob cobertura que os proteja das intempéries (vento, chuva, neve, granizo), dos efeitos da reflexão da lua e do sol e de qualquer contaminação extrema.

As condições de armazenamento aplicam-se a todas as pessoas suscetíveis de armazenar os produtos objeto da Garantia, independentemente da sua função na execução da operação, sendo que qualquer incumprimento por parte de qualquer uma delas pode dar origem à responsabilização.

Na medida do possível, o Beneficiário é convidado a verificar o estado do produto antes da sua instalação e a comunicar ao Fabricante quaisquer reservas a esse respeito.

O Fabricante reserva-se o direito de não aplicar a Garantia se considerar que o Beneficiário não cumpriu estas obrigações de armazenamento. Nesse caso, cabe ao Beneficiário demonstrar que armazenou os produtos objeto da Garantia de acordo com as condições de armazenamento estabelecidas pelo Fabricante.

Em caso de acionamento da Garantia, o Fabricante reserva-se o direito de verificar se as condições de armazenamento foram respeitadas por todas as pessoas suscetíveis de armazenar os produtos e de exercer quaisquer recursos contra a pessoa responsável pelo incumprimento dessas obrigações.

---

## **Valor da Garantia**

### **Em caso de utilização privada:**

- 0 – 2 anos completos: **100 % do valor de compra**
- 3 – 10 anos completos: **75 % do valor de compra**
- 11 – 15 anos completos: **50 % do valor de compra**
- 16 – 20 anos completos: **10 % do valor de compra**

### **Em caso de utilização pública:**

- 0 – 2 anos completos: **100 % do valor de compra**
- 3 – 10 anos completos: **50 % do valor de compra**
- 11 – 15 anos completos: **10 % do valor de compra**
- 16 – 20 anos completos: **5 % do valor de compra**

\* O período de utilização tem início a partir da aceitação expressa e sem reservas da obra encomendada (ou seja, na data indicada no auto de levantamento de reservas) ou, na sua ausência, a partir da data de emissão da fatura do instalador.

## II. TÁBUAS PARA DECKS E REVESTIMENTOS

As condições particulares da garantia aplicáveis a estes produtos são definidas de acordo com as recomendações técnicas descritas e propostas pela norma **DTU 51-4**.

---

### 1. KEBONY®

As condições particulares da garantia aplicáveis a este produto são definidas de acordo com as recomendações técnicas descritas e propostas pela **Kebony e Grad**.

#### **Duração da garantia:**

20 anos.

Esta garantia é válida por um período de 20 anos a partir da data indicada no auto de recepção da obra em caso de recepção expressa, ou, na sua ausência, a partir da data de emissão da fatura do instalador.

#### **Garante**

BURGER ET CIE

ZI du Bois l'Abbesse – 68660 – LIEPVRE – FRANCE

Tel : 03 89 58 45 45 • [service.clientgrad@grad-system.com](mailto:service.clientgrad@grad-system.com)

#### **Valor da Garantia:**

#### **Substituição da mercadoria inicialmente entregue:**

O fabricante fornece ao beneficiário um volume de mercadoria equivalente ao valor de compra (mercadoria idêntica ou similar).

---

#### **Sinistros cobertos pela Garantia**

- Podridão da tábuas.
- Delaminação da tábuas.
- Defeitos da tábuas não aceitos, conforme descrito no documento seguinte.

O cumprimento das normas técnicas por parte do promotor, do empreiteiro e dos diferentes intervenientes na realização da obra encomendada condiciona a aplicação da garantia.

---

Sendo a madeira um produto natural e não manufaturado, está sujeita aos caprichos da natureza e das florestas, podendo apresentar defeitos estéticos e/ou estruturais.

A base de defeitos mostrada a seguir indica os defeitos do produto que são aceitos ou não.

00000000000000000000000000000000

**A garantia não se aplica:**

- Em caso de incumprimento das condições estabelecidas pela **BURGER ET CIE** e, em particular, das que constam nos guias de instalação e manutenção fornecidos pela **BURGER ET CIE** (aplicáveis na data de implementação).
- Em caso de exposição direta ou indireta do produto aos raios UV durante o seu armazenamento.
- Em caso de armazenamento do produto em local não protegido da humidade.

## 2. ACCOYA® NATURAL

**Duração da garantia:**

20 anos

Esta garantia é válida por um período de 20 anos a partir da data indicada no auto de recepção da obra em caso de recepção expressa, ou, na sua ausência, a partir da data de emissão da fatura do instalador.

## Garante

BURGER ET CIE

ZI du Bois l'Abbesse – 68660 – LIEPVRE – FRANCE

Tel.: 03 89 58 45 45 • [service.clientgrad@grad-system.com](mailto:service.clientgrad@grad-system.com)

## Sinistros cobertos pela garantia

- Podridão da tábua.
- Deslaminação da tábua.
- Defeitos da tábua não aceitos, conforme descrito no documento seguinte.

O cumprimento das normas técnicas por parte do promotor, do empreiteiro e dos diferentes intervenientes na realização da obra condiciona a aplicação da garantia.

A madeira é um produto natural e não industrializado, estando, portanto, sujeita aos caprichos da natureza e das florestas, podendo apresentar defeitos estéticos e/ou estruturais.

A base de defeitos apresentada a seguir indica os defeitos do produto que são aceitos ou não.

00000000000000000000000000000000000000

## Exclusões

**A Garantia não se aplica:**



- Em caso de descumprimento das condições estabelecidas pela BURGER ET CIE, e em particular das indicadas nos guias de instalação e manutenção fornecidos pela BURGER ET CIE (vigentes na data de execução).
- Em caso de exposição direta ou indireta do produto aos raios UV durante o armazenamento.
- Em caso de armazenamento do produto em local não protegido da humidade.

---

### 3. ACCOYA COLOR GREY®

#### Duração da Garantia

**20 anos**

Esta Garantia é válida por um período de 20 anos a partir da data indicada na Ata de Receção da obra, em caso de receção expressa; ou, na ausência desta, a partir da data de emissão da fatura do Instalador.

#### Garante

BURGER ET CIE

ZI du Bois l'Abbesse – 68660 – LIEPVRE – FRANCIA

Tel: 03 89 58 45 45 • service.clientgrad@grad-system.com

#### Valor da Garantia:

**Substituição da mercadoria inicialmente fornecida:**

**O Fabricante fornecerá ao Beneficiário um volume de mercadoria equivalente ao valor de compra (mercadoria idêntica ou similar).**

#### Sinistros cobertos pela Garantia

- Apodrecimento da tábuas.
- Delaminação da tábuas.
- Defeitos da tábuas não aceites, conforme descrito no documento a seguir.

O cumprimento das normas técnicas aplicáveis por parte do promotor, da direção facultativa e dos diferentes intervenientes na execução da obra encomendada condiciona a aplicação da Garantia.

A madeira, por ser um produto natural e não manufaturado, está sujeita aos caprichos da natureza e das florestas, podendo apresentar defeitos estéticos e/ou estruturais.

A base de defeitos apresentada a seguir indica os defeitos do produto que são aceites ou não

00000000000000000000000000000000

#### Exclusões

**A Garantia não se aplica:**

- Em caso de incumprimento das condições estabelecidas pela **BURGER ET CIE**, e em particular das indicadas nos guias de instalação e manutenção fornecidos pela **BURGER ET CIE** (vigentes na data de execução).
- Em caso de exposição direta ou indireta do produto aos raios UV durante o seu armazenamento.
- Em caso de armazenamento do produto num local não protegido da humidade.

---

#### **4. THERMOPIN (THERMORY)®**

**Duração da Garantia**

**7 anos**

**Esta Garantia é válida por um período de 7 anos a partir da data indicada na Ata de receção da obra em caso de receção expressa; ou, na sua ausência, a partir da data de emissão da fatura do Instalador.**

**Garante**

**BURGER ET CIE**

**ZI du Bois l'Abbesse – 68660 – LIEPVRE – FRANCIA**

**Tel: 03 89 58 45 45 • service.clientgrad@grad-system.com**

**Valor da Garantia**

**Substituição da mercadoria inicialmente fornecida:**

**O Fabricante fornecerá ao Beneficiário um volume de mercadoria equivalente ao valor de compra (mercadoria idêntica ou similar).**

**Sinistros cobertos pela Garantia**

- **Apodrecimento da tábua.**
- **Defeitos da tábua não aceites, conforme descrito no documento abaixo.**

**O cumprimento das normas técnicas aplicáveis por parte do promotor, da direção facultativa e dos diferentes intervenientes na execução da obra encomendada condiciona a aplicação da Garantia.**

**A madeira, por ser um produto natural e não manufaturado, está sujeita aos fatores próprios da natureza e das florestas, podendo apresentar defeitos estéticos e/ou estruturais.**

**A base de defeitos mostrada abaixo indica os defeitos do produto que são aceites ou não.**

**00000000000000000000000000000000**

**Regras de classificação Thermopin Thermory**

#### **Exclusões adicionais**

- Em caso de uso em domínio público ou em ambiente não residencial.
  - Para a seção Thermopin Thermory de 21 mm x 120 mm.
- 

### **5. THERMOFRESNO**

#### **Duração da Garantia**

**15 anos**

**(Condições de início e garante idênticas às anteriores.)**

#### **Valor da Garantia**

**Substituição da mercadoria inicialmente fornecida:**

**O Fabricante fornecerá ao Beneficiário um volume de mercadoria equivalente ao valor de compra (mercadoria idêntica ou similar).**

#### **Sinistros cobertos pela Garantia**

- Apodrecimento da tábua.
- Defeitos da tábua não aceites, conforme descrito no documento abaixo.

**(Aplicam-se as mesmas condições relativas ao cumprimento das normas técnicas e à natureza do produto.)**

#### **Regras de classificação Thermofresno**

#### **Exclusões**

- Incumprimento das condições estabelecidas pela BURGER ET CIE.
  - Exposição aos raios UV durante o armazenamento.
  - Armazenamento em local não protegido da humidade.
- 

### **6. MOSO® BAMBOO X-TREME®**

**As condições particulares da Garantia para este produto são definidas de acordo com as recomendações técnicas descritas e propostas pela MOSO.**

#### **Duração da Garantia**

**20 anos**

**(Condições de início e garante idênticas às anteriores.)**

#### **Valor da Garantia**

**Substituição da mercadoria inicialmente fornecida (mercadoria idêntica ou similar).**

#### **Sinistros cobertos pela Garantia**

- Apodrecimento da tábua.
- Defeitos da tábua não aceites, conforme o documento correspondente.

A base de defeitos mostrada abaixo indica os defeitos do produto que são aceites ou não.

00000000000000000000000000000000

## Regras de classificação MOSO X-TREME

### Exclusões adicionais

- Falta manifesta de manutenção ou manutenção não conforme com as exigências do fabricante indicadas no documento  
*MOSO® Bamboo X-treme® Tábua de deck – limpeza e manutenção.*

---

## 7. MOSO® BAMBOO N-DURANCE®

### Duração da Garantia

20 anos

(Condições de início e garante idênticas.)

### Valor da Garantia

Substituição da mercadoria inicialmente fornecida.

### Sinistros cobertos pela Garantia

- Defeitos da tábua não aceites, conforme o documento correspondente.
- Apodrecimento da tábua.

A base de defeitos mostrada abaixo indica os defeitos do produto que são aceites ou não.

00000000000000000000000000000000

---

## Regras de classificação MOSO N-DURANCE

### Exclusões adicionais

- Falta manifesta de manutenção ou manutenção não conforme com as exigências do fabricante indicadas no documento  
*MOSO® Bamboo N-durance® Tábua de deck – limpeza e manutenção.*

---

## 8. NEKKO® (CINZA E MARROM)

### Duração da Garantia

15 anos

### Valor da Garantia

Substituição da mercadoria inicialmente fornecida.

**Sinistros cobertos pela Garantia**

- Defeito estrutural manifesto.
- Apodrecimento da tábua.

A base de defeitos mostrada abaixo indica os defeitos do produto que são aceites ou não.

00000000000000000000000000000000

**Exclusões**

- Incumprimento das condições estabelecidas pela BURGER ET CIE.
- Exposição a raios UV durante o armazenamento.
- Armazenamento em local não protegido da humidade.

---

**9. ABODO® IMBUE**

**Duração da Garantia**  
**15 anos**

**Valor da Garantia**  
**Substituição da mercadoria inicialmente fornecida.**

**Sinistros cobertos pela Garantia**

- Defeito estrutural manifesto.
- Apodrecimento da tábua.

A base de defeitos apresentada abaixo indica os defeitos do produto que são aceites ou não.

00000000000000000000000000000000

**Regras de classificação Abodo Imbue**

**Exclusões**

- Incumprimento das condições estabelecidas pela BURGER ET CIE.
- Exposição a raios UV durante o armazenamento.
- Armazenamento em local não protegido da humidade.